

## Gliederung:

### **1. Schadenmanagement**

- 1.1 Professionelles Schadenmanagement
- 1.2 Prüfung dem Grund und der Höhe nach
- 1.3 Obliegenheiten im Schadenfall
- 1.4 Erstmaßnahmen am Schadenort
- 1.5 Checkliste

### **2. Bearbeitung von Schadenfällen aus der Praxis zu folgenden Themen:**

- 2.1 Witterungsereignisse
  - Regen, Sturm, Hochwasser
- 2.2 Nachunternehmer
  - Schäden an eigenen Leistungen
  - Schäden an fremden Leistungen
- 2.3 Leitungswasser
- 2.4 Leistungsmängel
  - reine Leistungsmängel
  - Folgeschäden aus Leistungsmängeln
- 2.5 Diebstahl
- 2.6 Brand, Blitzschlag, Explosion
- 2.7 Arbeitnehmer des VN
  - Repräsentanten
  - sonstige Arbeitnehmer
- 2.8 Fremde Dritte
  - Vandalismus
  - Jugendliche, Kinder
- 2.9 Schäden in der Nachhaftung
- 2.10 Schäden an Altbauten
- 2.11 Schäden an Glas-, Metall- oder Kunststoffoberflächen